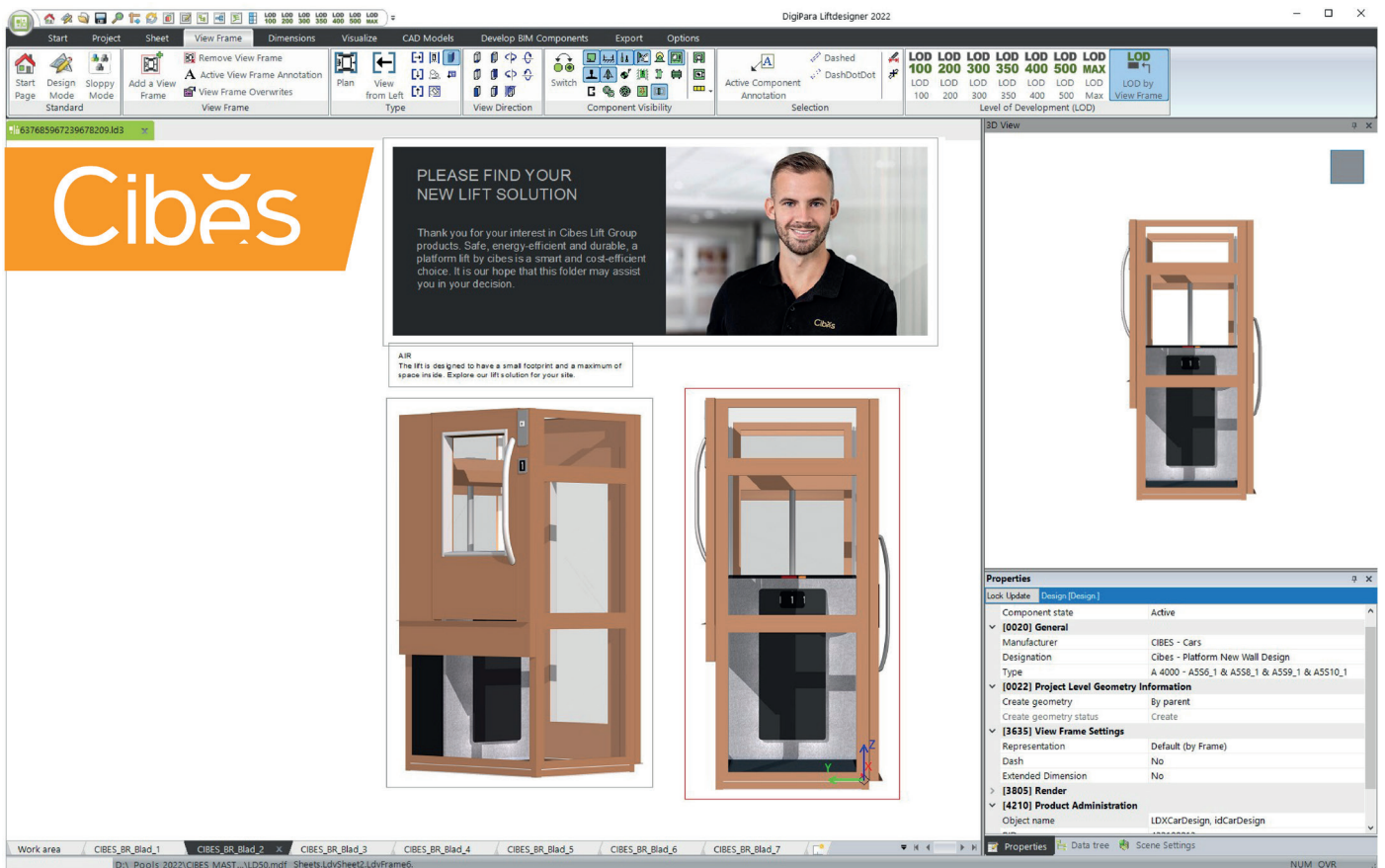


Impresiones detalladas: DigiPara lleva los folletos de Cibes a un nuevo nivel

Impresiones detalladas: Para que los folletos de Cibes fueran más vívidos para los clientes finales, DigiPara desarrolló nuevas funciones del programa que permiten la creación instantánea de modelos de ascensores en 3D más detallados. La creación totalmente automatizada de folletos añadió otra dimensión al proyecto.



Para una mejor comunicación entre el arquitecto y el propietario del edificio

Los malentendidos entre los arquitectos y los propietarios de los edificios son un reto importante en la planificación de ascensores. Uno de los motivos es que muchos fabricantes de ascensores ofrecen a los arquitectos -su principal grupo de clientes- dibujos técnicos que sólo pueden ser leídos por expertos. El propietario del edificio, por su parte, suele tener conocimientos limitados a la hora de leer planos de ascensores en 2D. Como resultado, a menudo se producen solicitudes de cambios posteriores, que no sólo causan un considerable gasto adicional para los fabricantes de ascensores, sino que también reducen la satisfacción del cliente entre el arquitecto y el propietario del edificio.



“La satisfacción de los clientes es nuestro activo más importante, y por eso nos fijamos el objetivo de optimizar nuestros dibujos... Trabajando con DigiPara, encontramos la solución adecuada para lograr ese objetivo.”

Cibēs

Paul Bokkers
Director de Marketing y Posventa de Cibes

El fabricante sueco de ascensores Cibes también conoce este problema: „Uno de nuestros principales grupos de clientes está formado por arquitectos con los que mantenemos un contacto regular“, explica Paul Bokkers, Director de Marketing y Posventa de Cibes. „La satisfacción del cliente es nuestro activo más importante, y por eso nos fijamos el objetivo de optimizar nuestros dibujos para permitir una mejor visualización al cliente. Pensamos que una ampliación del modelo 3D ayudaría a eliminar varios tipos de malentendidos, y elegimos trabajar en esa solución con DigiPara. Son nuestro socio de diseño de ascensores desde hace varios años.”



Modelos detallados de ascensores en 3D y folletos de oferta automatizados

Cibes y DigiPara han desarrollado no sólo un detallado modelo de ascensor en 3D, sino también la generación totalmente automatizada de folletos a medida. En los folletos, todos los modelos 2D y 3D se muestran de acuerdo con los parámetros y especificaciones configurados individualmente. Los propios folletos se generan de forma automática e instantánea. „Con la generación automática del folleto, hemos alcanzado un nuevo nivel y ahorramos mucho tiempo y recursos“, dice Ted Rosen, propietario del proyecto en Cibes.

„Ha sido un paso importante para nosotros desde el punto de vista comercial, porque el número de consultas ha aumentado mucho en los últimos años. Hemos podido optimizar nuestros procesos de venta y aumentar la satisfacción de los clientes gracias a la rápida generación de folletos. La sustitución de nuestros procesos manuales y la introducción de la automatización fue una medida importante que realmente aportó ganancias de eficiencia. Gracias a DigiPara pudimos conseguirlo.”



“La generación automática de folletos a medida desarrollada por DigiPara nos ha permitido ahorrar muchos recursos. Con su ayuda, hemos podido establecer un proceso más eficiente.”

Cibēs

Ted Rosen
Director de proyectos en Cibes



DigiPara ha desarrollado la generación totalmente automática de folletos a medida con visualizaciones 3D muy detalladas.

Una nueva función de DigiPara satisface las necesidades de visualización en 3D de Cibes

Para mostrar los modelos de ascensores de la forma más realista posible, el equipo de DigiPara ha seguido desarrollando su función de visualización en 3D de acuerdo con los requisitos de Cibes. El resultado: una detallada visualización en 3D que representa los colores, los materiales, los reflejos y la iluminación con fotorrealismo. Este desarrollo es la primera piedra del éxito de la comunicación entre el arquitecto y el propietario del edificio.



“La implementación de los nuevos requisitos de Cibes para sus modelos Liftdesigner fue un momento emocionante para nosotros, gracias a la excelente y constructiva cooperación. El resultado de esta exitosa colaboración es la creación de folletos totalmente automatizada.”



Kai Nitz
Director de proyectos en DigiPara

Ted Rosen, de Cibes, expresó su satisfacción por los resultados: „Los folletos de oferta personalizados que elaborábamos anteriormente no respondían a las necesidades de nuestros clientes finales en términos de visualización. Los nuevos folletos muestran con impresionante detalle cómo será el diseño y la configuración del ascensor, lo que permite a los clientes imaginarse el resultado final con mayor claridad, incluso a los clientes sin conocimientos técnicos. Con estos folletos detallados, individualizados y totalmente automatizados, hemos alcanzado el siguiente nivel de cotización personalizada para nuestros clientes. Cuando lanzamos el folleto de presupuesto personalizado, recibimos rápidamente comentarios positivos de clientes de todo el mundo.”

Cibes Lift Group

Cibes Lift Group es el principal fabricante europeo de plataformas elevadoras verticales y es conocido por su calidad y diseño suecos. Los productos pueden personalizarse tanto para espacios públicos como privados. La venta, la instalación y el servicio se realizan a través de la red mundial de filiales y socios de la empresa. Con sede en Gävle, Cibes cuenta con 1.064 empleados, una red de ventas en 72 países y filiales en 17 países. En 2020, las ventas de la empresa ascendieron a unos 1.400 millones de coronas suecas.

www.cibeslift.com

DigiPara AG

DigiPara lleva más de 25 años desarrollando software para la planificación y configuración eficiente de ascensores y escaleras mecánicas. Como experto en BIM para la construcción de ascensores, las aplicaciones de software de DigiPara se utilizan en más de 130 países de todo el mundo por una base de clientes que incluye empresas conocidas como TK Elevator, Otis y Schindler. En 2020, se crearon alrededor de 1.000.000 de dibujos y modelos BIM en 3D de forma completamente automática en todo el mundo con la ayuda del software BIM de DigiPara.

www.digipara.com

Contacto de Prensa:

Lisa Humphrey

+49 22 34 - 99 94 48-42

lisa.humphrey@digipara.com